**Plan de Gestión de la Calidad**

Nombre del proyecto: PROSALUD

Identificador del proyecto:PRO-2024-001

Fecha elaboración: 01 de junio de 2024

**Contenido**

[Información del Proyecto](#_hk43gnh1qrli)

[1.- Enfoque de planificación.](#_nwi6dz3puhzc)

[2.- Enfoque del aseguramiento de la calidad.](#_iwfhb4tzwe7g)

[3.- Enfoque de control de calidad.](#_cwezi9wmcv2a)

[4.- Enfoque de mejora continua.](#_9nudsi283eb1)

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# 

# **Información del Proyecto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Empresa/Organización** | Salud y Bienestar S.A. |
| **Nombre del proyecto** | PROSALUD |
| **Fecha de elaboración** | 01 de junio de 2024 |
| **Cliente** | Sistema de Salud Nacional |
| **Patrocinador principal** | Bienestar Futuro S.A. |
| **Director del proyecto** | Edgar Rojas |

# 

# **1.- Enfoque de planificación.**

El enfoque de planificación para el proyecto PROSALUD se basa en la implementación de estándares, normas, políticas y procedimientos que aseguren una ejecución efectiva y eficiente del proyecto. Los siguientes elementos serán fundamentales para la planificación:

**Estándares:**

* **ISO 9001**: Estándar de gestión de la calidad que asegura que los procesos cumplen con los requisitos del cliente y regulaciones aplicables.
* **ISO 27001**: Estándar para la gestión de la seguridad de la información, asegurando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.

**Normas:**

* **HIPAA**: Normas de privacidad y seguridad para proteger la información de salud personal (aplicable en contextos donde se maneje información de salud en EE. UU.).
* **GDPR**: Regulación general de protección de datos (aplicable en contextos donde se maneje información personal en la Unión Europea).

**Políticas:**

* **Política de Gestión de Proyectos**: Define los principios y enfoques para la gestión de proyectos dentro del hospital.
* **Política de Seguridad de la Información**: Asegura que todos los datos manejados durante el proyecto estén protegidos contra accesos no autorizados.

**Procedimientos:**

* **Procedimiento de Gestión de Riesgos**: Identificación, evaluación y mitigación de riesgos asociados con el proyecto.
* **Procedimiento de Gestión de Cambio**: Control y aprobación de cambios en el alcance, cronograma y costos del proyecto.

# **2.- Enfoque del aseguramiento de la calidad.**

El aseguramiento de la calidad implica la implementación de actividades y procesos para garantizar que el proyecto PROSALUD cumpla con las normas y políticas establecidas. Las actividades incluirán:

**Actividades de Aseguramiento de la Calidad:**

* **Auditorías Internas**: Realización de auditorías periódicas para verificar el cumplimiento de los estándares y políticas establecidas. Estas auditorías serán conducidas por el equipo de calidad del hospital.
* **Revisiones de Pares**: Evaluación de entregables y procesos por parte de compañeros para identificar posibles mejoras y asegurar la calidad.
* **Capacitación y Formación**: Programas de capacitación para todo el personal involucrado en el proyecto, asegurando que comprendan y apliquen los estándares de calidad.

**Documentación de Calidad:**

* **Plan de Calidad del Proyecto**: Documento que especifica cómo se gestionarán y aseguraran los estándares de calidad a lo largo del proyecto.
* **Registros de Auditoría**: Documentación de los resultados de las auditorías internas y las acciones correctivas implementadas.

# **3.- Enfoque de control de calidad.**

El control de calidad se centrará en la verificación de que los entregables del proyecto PROSALUD cumplen con los estándares y políticas previamente definidos. Esto se logrará mediante:

**Actividades de Control de Calidad:**

* **Inspecciones y Pruebas**: Inspección y prueba de los entregables antes de su aceptación para asegurar que cumplen con los requisitos especificados. Esto incluye pruebas funcionales de la plataforma digital y revisión de la documentación.
* **Monitoreo y Mediciones**: Uso de herramientas y técnicas de medición para monitorear la calidad de los procesos y productos del proyecto.
* **Revisión de Informes de Desempeño**: Evaluación de los informes de desempeño del proyecto para identificar desviaciones y tomar acciones correctivas.

**Herramientas de Control de Calidad:**

* **Listas de Verificación**: Herramientas para asegurar que todos los pasos necesarios se han completado en cada fase del proyecto.
* **Diagramas de Flujo**: Representaciones visuales de los procesos para identificar puntos críticos de control de calidad.

# **4.- Enfoque de mejora continua.**

El enfoque de mejora continua para el proyecto PROSALUD se centrará en la revisión y mejora constante de los procesos y productos del proyecto. La mejora continua se logrará mediante:

**Frecuencia de Revisión:**

* **Revisiones Mensuales**: Reuniones mensuales del equipo del proyecto para evaluar el progreso y discutir posibles mejoras.
* **Evaluaciones Trimestrales**: Evaluaciones más detalladas cada trimestre para revisar el desempeño del proyecto y ajustar las estrategias según sea necesario.
* **Revisión Post-Implementación**: Evaluación al final de cada fase principal del proyecto para identificar lecciones aprendidas y oportunidades de mejora.

**Actividades de Mejora Continua:**

* **Retroalimentación del Personal**: Recopilación de feedback de todos los miembros del equipo para identificar áreas de mejora.
* **Análisis de Causa Raíz**: Identificación de las causas subyacentes de problemas recurrentes y desarrollo de soluciones preventivas.
* **Implementación de Acciones Correctivas**: Aplicación de acciones correctivas basadas en los resultados de las evaluaciones y análisis de causa raíz.

**Documentación de Mejora Continua:**

* **Informe de Mejora Continua**: Documento que registra todas las actividades de mejora continua, incluyendo las acciones correctivas implementadas y sus resultados.
* **Plan de Acciones Correctivas**: Detalle de las acciones a tomar para corregir desviaciones y mejorar los procesos del proyecto.